

RETAIL TECHNICS B.V.

Algemene aanbiedings-, verkoop-, leverings-, betalings-, reparatie- en onderhoudsvoorwaarden van RETAIL TECHNICS B.V., gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland te Almere.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: Retail Technics B.V., die partij is bij enige overeenkomst, strekkende tot levering van Producten.

Afnemer: wederpartij of wederpartijen bij de hierboven bedoelde Overeenkomst.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Product: zaak danwel dienst, zoals ontwerp, montage, installatie, reparatie, advies, inspectie of onderhoud - met inbegrip van de levering van goederen en diensten -.

Aflevering: ingeval van roerende zaken, de feitelijke ter beschikkingstelling aan de Afnemer of eindgebruiker en ingeval van diensten, de voltooiing daarvan.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

- 2.1 Tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen, zijn op iedere (rechts)handeling tussen Leverancier en Afnemer deze algemene voorwaarden van toepassing, ongeacht of deze handeling strekt tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten. Een verwijzing door de Afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door de Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts door schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en de Afnemer worden afgeweken.
- 2.3 De Afnemer aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met de Leverancier.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN INTELLECTUELE EIGENDOM

- 3.1 De aanbieding van de Leverancier is vrijblijvend: hij kan zijn aanbieding binnen redelijke termijn na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen, tenzij die aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
- 3.2 Alle aanbiedingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst onder normale (arbeids-)omstandigheden en gedurende normale werktijden. Indien de uitvoering niet onder normale (arbeids-)omstandigheden of buiten normale werktijden geschiedt, is de Afnemer gehouden om de daarmee gemoede additionele kosten aan Leverancier te vergoeden.
- 3.3 De inhoud van alle aanbiedingsdocumenten, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- 3.4 De Afnemer dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in lid 20 van artikel 6 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 Indien op basis van de aanbiedingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten op eerste verzoek van de Leverancier terstond door de Afnemer en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van de Leverancier.
- 3.6 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Afnemer geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij de Leverancier. De Leverancier heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Afnemer heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 3.7 De door de Leverancier aan de Afnemer afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Afnemer en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de Afnemer aan zijn financiële verplichtingen jegens de Leverancier heeft voldaan.
- 3.8 Het is de Afnemer niet toegestaan om de volgens het ontwerp van de Leverancier gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier en onverminderd het bepaalde in de leden 10 en 11. De Leverancier is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van de Leverancier vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
- 3.9 De Afnemer is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van de Leverancier, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan de Leverancier kan worden toegerekend. In dat geval is de Leverancier niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de Afnemer.
- 3.10 Het gebruiksrecht van de Afnemer met betrekking tot de door de Leverancier ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De Afnemer mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 3.11 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Afnemer verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de Afnemer verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. De Afnemer zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de Afnemer ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.12 De Leverancier is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
- 3.13 Indien de Leverancier een octrooi als bedoeld in lid 12 verkrijgt, verleent hij om niet aan de Afnemer een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de Afnemer toestemming aan de Leverancier vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien de Leverancier tegenstrijdige belangen met zijn bedrijf kan aantonen.

ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 4.1 Indien de Overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, is Leverancier eerst gebonden na schriftelijke aanvaarding zijnerzijds van de opdracht en na ontvangst van de vooruitbetaling bij opdracht, zo deze vooruitbetaling werd overeengekomen.

- 4.2 Indien meer dan één natuurlijk persoon of rechtspersoon als Afnemer optreden, zullen zij allen hoofdelijk jegens Leverancier aansprakelijk zijn. De Afnemer mag geen van zijn rechten of verplichtingen jegens Leverancier aan derde partijen overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 4.3 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Leverancier in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Afnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. Leverancier is te allen tijde gerechtigd aan de Afnemer dit meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen tegen de gebruikelijke prijzen. De Afnemer aanvaardt dat meerwerk invloed heeft op de afleveringsvoorwaarden vermeld in de orderbevestiging.
- 4.4 Voor de omvang en de aard van de Overeenkomst is de opdrachtbevestiging van de Leverancier bindend. Wijzigingen van een Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen, tenzij Leverancier een begin maakt met de uitvoering van de wijziging zonder een schriftelijke bevestiging.
- 4.5 De Overeenkomst omvat alléén de levering van die Producten die daarin zijn gespecificeerd.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER

- 5.1 Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient de Leverancier verzekeringen aan te gaan, een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 1 en 2. In de verzekeringen van de Leverancier zijn de Afnemer, diens gemachtigde en/of andere door de Afnemer ingeschakelde derden niet als medeverzekerde opgenomen.
- 5.2 De Leverancier zorgt er voor dat de Afnemer tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
- 5.3 De Leverancier is verplicht de Afnemer te waarschuwen indien de door of namens de Afnemer vervaardigde vraagspecificatie, of opdracht, of overeenkomst, of de informatie, gegevens of goederen die de Afnemer ter beschikking stelt of de wijzigingen die de Afnemer opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat hij in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij het verrichten van werkzaamheden daarop zou voortbouwen.
- 5.4 De Leverancier is evenwel niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de Afnemer verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak. De controle door de Leverancier van door de Afnemer te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dat bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van de paklijsten.
- 5.5 De Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren; de reikwijdte van zijn verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de Afnemer c.q. van de door of namens de Afnemer ingeschakelde derde(n).
- 5.6 De Leverancier is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
- 5.7 De Leverancier zorgt er voor, dat hij op de hoogte is van de voor de werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- 5.8 De Leverancier is verplicht de werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- 5.9 De Leverancier zal de Afnemer desgevraagd op elk redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont de Leverancier met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat zijn werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 5.10 De Leverancier zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet. De Afnemer kan door middel van een additionele opdracht de Leverancier opdragen om schade aan de installatie te herstellen, die niet voor rekening van de Leverancier komt.
- 5.11 De Leverancier verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle rechten uit garanties die hem door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot de installatie of delen daarvan.
- 5.12 De Leverancier geeft naar beste vermogen en tijdig desgevraagd instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.
- 5.13 De Leverancier is verplicht om alle gegevens van de Afnemer vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan de Leverancier bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat zijn personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

- 6.1 De Afnemer zorgt er voor, dat de Leverancier tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om de Leverancier in staat te stellen de werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. De Afnemer is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 6.2 De Afnemer zorgt er voor, dat de Leverancier tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Afnemer ter beschikking zullen worden gesteld. De Afnemer is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 6.3 De Afnemer vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
- 6.4 De Afnemer zorgt er voor, dat de Leverancier tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal de Leverancier naar vermogen de Afnemer de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien de Afnemer in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan de Leverancier de Overeenkomst krachtens artikel 15 ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding.

- 6.5 De Afnemer zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- 6.6 De Afnemer is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De Afnemer is verplicht de Leverancier en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 6.7 De Afnemer zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht de Leverancier tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- 6.8 De Afnemer is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. De Leverancier zal naar beste vermogen de Afnemer de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
- 6.9 De Afnemer zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat de Leverancier in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Afnemer is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- 6.10 De Afnemer is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan de Leverancier kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de Afnemer.
- 6.11 De Afnemer is verplicht de Leverancier schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van de Leverancier daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 6.12 De Afnemer is aansprakelijk voor de (bodem)verontreinigingen, milieubelastende stoffen en/of bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella. De Afnemer kan de Leverancier een betaalde opdracht geven om de aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën te verwijderen. Ongeacht of de Leverancier deze opdracht uitvoert, heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 6.13 De Afnemer is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven toeleverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- 6.14 De Afnemer is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of toeleveranciers die hij heeft voorgeschreven. De Leverancier is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien de Afnemer de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft de Leverancier recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.
- 6.15 De Afnemer is buiten de werktijden van de Leverancier verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van de Leverancier, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- 6.16 De Afnemer is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
- 6.17 Het is de Afnemer niet toegestaan om de Leverancier, zijn personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. De Afnemer dient de werkzaamheden van de Leverancier zo weinig mogelijk te verstoren.
- 6.18 De Afnemer staat de Leverancier toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- 6.19 De Afnemer is verplicht om zowel alle goederen van de Leverancier als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- 6.20 De Afnemer is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van de Leverancier dan wel alle in verband met de Overeenkomst van de Leverancier ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de Afnemer verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de Afnemer een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van € 100.000,00 onverminderd het recht van de Leverancier om schadevergoeding te vorderen.
- 6.21 De Afnemer voldoet de door hem aan de Leverancier verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer de Afnemer recht heeft op schadevergoeding krachtens artikel 12.

ARTIKEL 7: VERZEKERING VAN DE AFNEMER

- 7.1 De Afnemer is verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin de Leverancier (met inbegrip van de door de Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersoneel) als medeverzekerde is opgenomen indien de werkzaamheden van de technisch aannemer dienen ter uitoefening van het bedrijf van de klant, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 7.2 De Afnemer zorgt er voor dat de Leverancier zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen.

ARTIKEL 8: PRIJZEN

- 8.1 De in de aanbidding en orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen welke betaalbaar zijn bij verwijdering, verkoop en aflevering en zijn op basis van Delivery Duty Paid (DDP, INCOTERMS 2000) (Franco incl. rechten), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit recht bestaat echter niet gedurende 3 maanden na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
- 8.3 In de Overeenkomst is de bevoegdheid van Leverancier begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in leden 1 en 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
- 8.4 Kosten van in- en uitladen en van vervoer van door Afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halfabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door Leverancier betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van Afnemer.
- 8.5 Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden

die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van de Leverancier. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van de Leverancier veroorzaakt door de Afnemer worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.

ARTIKEL 9: AFLEVERING

- 9.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door Leverancier van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunning e.d.;
 - de dag van ontvangst door Leverancier van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 9.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de Leverancier bestelde materialen. Indien buiten schuld van Leverancier vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 9.3 Enkel overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat de Leverancier van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist.
- 9.4 Overschrijding van de levertijd geeft de Afnemer geen recht tot het zonder rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de Leverancier ontstaat tengevolge van het niet voldoen door de Afnemer aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.6 Het Product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van de Leverancier is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is, een en ander met dien verstande nadat Afnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
- 9.7 Indien de Leverancier op zich heeft genomen gekochte zaken te monteren, gelden zij als geleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan - een en ander in redelijkheid ter beoordeling door de Leverancier - bedrijfsvaardig op de overeengekomen plaats van bestemming zijn opgesteld.
- 9.8 Ingeval van montage en installatie zijn de zaken na aankomst op de overeengekomen plaats van bestemming voor risico van Afnemer.
- 9.9 Afnemer zal, indien hierom door de Leverancier wordt verzocht, een overnameprotocol ondertekenen ten bewijze dat de zaken compleet en bedrijfs gereed zijn opgeleverd, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 4 van deze afdeling.
- 9.10 Indien tussentijdse wijzigingen in de Overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door afnemer, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.

ARTIKEL 10: RISICO EN OVERDRACHT VAN EIGENDOM

- 10.1 Tot de levering volgens artikel 9 heeft plaatsgehad, zijn de Producten voor rekening en risico van Leverancier. Na de levering zijn de Producten voor rekening en risico van Afnemer.
- 10.2 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door Afnemer aan Leverancier zijn gegeven, door Leverancier in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.
- 10.3 Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan Afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door Leverancier in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer door Leverancier te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, van Leverancier heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Leverancier jegens Afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens leverancier.
- 10.4 Zolang de eigendom van geleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het achtste lid van dit artikel.
- 10.5 Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van Afnemer bevinden, behoudt de Leverancier zich hierbij reeds nu vooralsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW genoemde, die Leverancier dan uit welke hoofde dan ook tegen Afnemer mocht hebben.
- 10.6 Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren. Afnemer is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings-, en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Leverancier op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van Afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra de Leverancier te kennen geeft dit te wensen, door Afnemer aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Leverancier op Afnemer.
- 10.7 Indien Afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Leverancier tekortschiet of Leverancier goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijk koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 10.8 Het is Afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is Afnemer verplicht van zijn Afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijkloënd het bepaalde in dit artikel.
- 10.9 Afnemer verbindt zich, zolang de eigendom van geleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn Afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, Afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra Leverancier daartoe de wens te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook jegens afnemer.

ARTIKEL 11: GARANTIE

- 11.1 Leverancier verstrekt de volgende garantie:
- gedurende zes maanden na de levering is Leverancier gehouden de geleverde zaken of onderdelen die ondeugdelijk zijn gebleken als gevolg van materiaal-, en constructie-, montage- of fabricagefouten, geheel kosteloos te vervangen of te herstellen;
 - aansluitend op deze periode is Leverancier gedurende een periode van zes maanden slechts gehouden tot opnieuw leveren van de zaken of onderdelen, die ondeugdelijk zijn gebleken als gevolg van materiaal-, constructie-, montage- of fabricagefouten, exclusief montagekosten.
 - gedurende drie maanden na een reparatie is Leverancier gehouden de eerder gerepareerde zaken of onderdelen die wederom ondeugdelijk zijn gebleken als gevolg van materiaal-, en constructie-, montage- of fabricagefouten, geheel kosteloos te vervangen of te herstellen.
 - de garantie zal alleen van toepassing zijn op alle Producten die nieuw waren bij Aflevering.
 - voor de levering van revisie- en/of hergebruik Producten geldt een garantietermijn van 3 maanden, waarbinnen een geheel kostenloze vervanging of herstel plaats vindt.
 - reparatie en/of vervanging van een deel van het Product zal nimmer de garantie voor het geheel verlengen.
- 11.2 De garantieverplichting bedoeld in lid 1 zal vervallen indien één of meer van de volgende omstandigheden zich zouden voordoen:
- het gebrek is het gevolg van onjuist gebruik of onjuist onderhoud;
 - het gebrek betreft beschadigingen van lak- en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage;
 - er werden werkzaamheden aan de Producten verricht door de Afnemer of derde partijen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier;
 - de Afnemer in gebreke is gebleven in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst (daarbij inbegrepen zijn (betalings)verplichting) en hij niet alsnog binnen een redelijke termijn als gesteld in een aanmaning aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 11.3 De te herstellen of te vervangen Producten, die zich daar in redelijkheid voor lenen, zullen door Afnemer aan Leverancier op diens verzoek worden geretourneerd.
- 11.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is Leverancier alleen binnen Nederland gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen.
- 11.5 Op geleverde doch niet door Leverancier gemonteerde onderdelen wordt, bij gebleken foutieve montage, geen garantie gegeven.
- 11.6 Leverancier is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door Leverancier, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuw te monteren, hetzij de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten.
- 11.7 Het beweerdelijk niet-nakomen door Leverancier van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft Afnemer niet van verplichtingen, welke voor hem uit de Overeenkomst of uit enige andere met leverancier gesloten Overeenkomst mochten voortvloeien.
- 11.8 Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is de Leverancier slechts aansprakelijk indien en voor zover de Afnemer bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld van de Leverancier.
- 11.9 Indien en voor zover de Afnemer enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en de Leverancier te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
- 11.10 De omvang van de door de Leverancier te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 De aansprakelijkheid van de Leverancier is beperkt tot nakoming van de in de afdelingen van deze voorwaarden omschreven garantieverplichting.
- 12.2 Behoudens grove schuld aan zijde van de Leverancier, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijn zijn vastgesteld, alsmede behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van de Leverancier, zoals voor bedrijfsschade, gevolgschade, product(ie)verlies, omzet- of winstderving, waardevermindering of andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden.
- 12.3 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van door of vanwege Afnemer verstrekte gegevens. Leverancier is voorts niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de Afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 12.4 Indien de Leverancier, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de Afnemer.
- 12.5 Afnemer is aansprakelijk voor het niet door de Leverancier geleverde bouwkundige gedeelte en/of voor de nadelige gevolgen, voortvloeiend uit de gesteldheid van de bodem en is verplicht aan de Leverancier de schade te vergoeden, die hij tengevolge van de ondeugdelijkheid van het bouwkundige gedeelte en/of de gesteldheid van de bodem mocht lijden.
- 12.6 In geval Afnemer geen consument of een daarmee gelijk te stellen Afnemer is, is hij gehouden Leverancier te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van de Leverancier in deze voorwaarden in de verhouding met Afnemer is uitgesloten.
- 12.7 Behoudens grove schuld aan de zijde van de Leverancier, is de Afnemer gehouden de Leverancier te vrijwaren voor alle schade voortvloeiend uit het gebruik door Leverancier van zaken toebehorend aan de Afnemer.
- 12.8 Indien leverancier gehouden is tot vergoeding van de door afnemer geleden schade, zal deze vergoeding niet méér bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekeraar gedane uitkering. Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is Leverancier slechts aansprakelijk voor

vergoeding van schade tot het bedrag voldaan door de Klant met betrekking tot de Producten die de schade hebben veroorzaakt.

ARTIKEL 13: OVERMAGT

- 13.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van leverancier of diens leveranciers.
- 13.2 Indien als gevolg van overmacht de Aflevering wordt vertraagd met meer dan twee (2) maanden zullen zowel Leverancier als de Afnemer gerechtigd zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling gericht aan de andere partij en verzonden per aangetekende post, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 13.3 Als overmacht intreedt op het moment waarop de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, zal de Afnemer gerechtigd zijn, indien het restant van de Aflevering met meer dan twee (2) maanden wordt vertraagd als gevolg van die overmacht, ofwel (i) reeds afgeleverde gedeelten van de Producten te behouden en de koopprijs daarvan te betalen, ofwel (ii) de overeenkomst te ontbinden, inclusief het reeds uitgevoerde gedeelte, door mededeling van ontbinding, onder de verplichting de Producten die reeds zijn geleverd voor rekening en risico van de Afnemer aan Leverancier terug te geven én op voorwaarde dat de Afnemer kan aantonen dat het reeds afgeleverde gedeelte van de Producten niet langer doelmatig door de Afnemer kan worden gebruikt als gevolg van de niet-aflevering van de overige Producten.

ARTIKEL 14: BETALING

- 14.1 De Leverancier kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van zijn Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 6 en 7, in zijn bezit zijn en hij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Hij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
- 14.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zal facturering als volgt plaatsvinden:
- 45% bij opdracht;
- 45% bij het begin van de uitvoering; en
- 10% bij Aflevering.
Bij onderhoudscontracten vindt de facturering plaats aan het begin van de nieuwe contractperiode. Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.
- 14.3 Ingeval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Afnemer, onverminderd de overige rechten van Leverancier en zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening een rente verschuldigd van 1 ½ % per maand. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
- 14.4 Betalingen strekken in eerste plaats in mindering op de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend, zelfs indien de Afnemer bij de betaling de factuur van een latere datum aangeeft.
- 14.5 In het geval van ontbinding, (aanvraag van) faillissement of (aanvraag van) surséance van de Afnemer, zullen diens verplichtingen terstond opeisbaar worden.
- 14.6 Indien de Afnemer in gebreke is of nalaat één of meer van zijn verplichtingen na te komen, zullen alle buitengerechtigde kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure, alsmede alle gerechtelijke kosten die Leverancier moet maken, voor rekening van de Afnemer zijn. De Afnemer zal in dat geval tenminste 15% van de hoofdsom verschuldigd zijn voor de buitengerechtigde kosten. Indien Leverancier bewijst dat meer kosten werden gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen ook deze in aanmerking komen voor vergoeding.
- 14.7 Partijen komen een betalingsschema in termijnen overeen. De Leverancier is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 15 is opgezegd of ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van de Leverancier in het kader van de Overeenkomst.
- 14.8 De Afnemer is in geen geval gerechtigd om voor of namens de Leverancier betalingen te doen aan diens zelfstandige hulpverleners.
- 14.9 De Leverancier kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.

ARTIKEL 15: ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de Overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door Leverancier te leveren prestaties) of in het geval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Afnemer, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Leverancier het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met Afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.
- 15.2 Leverancier heeft wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 15.1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van Leverancier om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van Afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.
- 15.3 In de in artikel 15.1 bedoelde gevallen kan de Leverancier ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct volledige betaling vorderen van al hetgeen de Afnemer ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft de Leverancier in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

ARTIKEL 16: PARTIELE NIETIGHEID / CONVERSIE

- 16.1 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst ongeldig, onwettig, niet verbindend of niet uitvoerbaar zal zijn (geheel of gedeeltelijk), blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen al het mogelijke doen om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de ongeldige, onwettige, niet verbindende of niet uitvoerbare bepaling, in aanmerking nemende de inhoud

en het doel van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT

- 17.1 Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De Leverancier is bevoegd het geschil te laten beslechten door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van de Leverancier.
- 17.3 De Afnemer is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de klant geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.