

---

## Aanvullende Voorwaarden Retail Technics B.V.

### 1 Definities

In deze Aanvullende Voorwaarden Retail Technics B.V. wordt verstaan onder:

- 1.1 Afnemer: wederpartij of wederpartijen bij de met leverancier gesloten overeenkomst strekkende tot levering van producten en/of het verrichten van diensten.
- 1.2 Leverancier: de besloten vennootschap Retail Technics B.V.
- 1.3 Overeenkomst: de tussen afnemer en leverancier gesloten overeenkomst strekkende tot de levering van producten en/of diensten.
- 1.4 Product: de door leverancier aangeboden product en/of dienst, waaronder tot montage, installatie, reparatie, verhuur, inspectie of onderhoud.
- 1.5 NVKL-voorwaarden: de Algemene aanbiedings-, verkoop-, leverings-, betalings-, installatie-, reparatie- en onderhoudsvoorwaarden van de Nederlandse vereniging van ondernemingen op het gebied van koudetechniek en luchtbehandeling, gedeponeed bij de griffie van de Rechtbank Den Haag op 10 januari 2023 onder nummer 4/2023.
- 1.6 Retail Technics-voorwaarden: deze Aanvullende Voorwaarden Retail Technics B.V., versie 1 januari 2024.

### 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De bepalingen uit de Retail Technics-voorwaarden vormen een aanvulling op de NVKL-voorwaarden.
- 2.2 De Retail Technics-voorwaarden zijn van toepassing op alle door leverancier gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten met betrekking tot de levering van producten en het verrichten van diensten, waaronder montage, installatie, reparatie, verhuur, inspectie of onderhoud. De Retail Technics-voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen of verbintenissen die voortvloeien uit andere tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 2.3 In geval strijdigheid tussen het bepaalde in de NVLK-voorwaarden en de Retail Technics-voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Retail Technics-voorwaarden. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Retail Technics-voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst.
- 2.4 Afspraken of bepalingen die afwijken van de Retail Technics-voorwaarden of de overeenkomst, waaronder aanvullende afspraken/bepalingen, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van leverancier zijn aanvaard.
- 2.5 Indien een bepaling van de Retail Technics-voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, tast dit niet de geldigheid van de gehele Retail Technics-voorwaarden aan. Leverancier en afnemer treden in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling overeen te komen.

### 3 Aanbieding en offerte

- 3.1 Een aanbieding of offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht door leverancier.
- 3.2 Alle aanbiedingen en offertes van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, hetgeen niet reeds het geval is wanneer een termijn van aanvaarding is genoemd. Dit in afwijking van artikel 6:219 BW.

3.3 Leverancier heeft het recht om na aanvaarding van de offerte door afnemer het aanbod binnen vijf werkdagen te herroepen. Dit in afwijking van artikel 6:219 BW.

#### **4 Overeenkomst**

4.1 In aanvulling op artikel 3 NVKL-voorwaarden komt een overeenkomst die niet schriftelijk wordt aangegaan, pas tot stand op het moment dat leverancier met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt.

4.2 Leverancier kan niet eerder gehouden zijn met de uitvoering van de overeenkomst aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en, indien overeengekomen, zij de (termijn) betaling heeft ontvangen.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft leverancier te allen tijde het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een derde of derden te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW blijft buiten toepassing.

#### **5 Uitsluitingen extra kosten**

In aanvulling op artikel 24 van de NVKL-voorwaarden is de tussen partijen overeengekomen prijs exclusief de volgende kosten, tenzij anders overeengekomen:

- btw;
- transportkosten;
- kosten die gemoeid met bestellingen die spoed hebben, waaronder vracht- en verzendkosten en andere extra kosten die gemoeid zijn met het betreffende product (onderdeel);
- noodzakelijk hak- en breekwerk, timmer-, elektriciens- en loodgieterswerk, transport, hijs en hefwerkzaamheden, herstellen van (automatisering) netwerk-/dataverbindingen, alsmede constructieve aanpassingen aan de installatie;
- kosten die gemoeid zijn met (herstel) werkzaamheden als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door anderen dan leverancier;
- kosten voor verwijdering/verplaatsing van producten van afnemer uit stellingen en cellen;
- constructieve aanpassingen aan/van de installatie;
- milieutoeslagen en andere bijkomende toeslagen/kosten;
- werkzaamheden aan materialen die niet tot het koeltechnische systeem (koelcircuit) behoren, zoals verlichting, stellingen, deuren, cellenwanden, appendages en overige objecten; Voornoemde kosten zijn voor rekening en risico van afnemer.

#### **6 Rechten en verplichtingen afnemer**

6.1 Afnemer is te allen tijde (wettelijk) verantwoordelijk voor de installatie (o.a. arbo en milieu) en het melden van eventuele voorvallen in het kader van wetgeving (zoals arbo en milieu) aan desbetreffende instanties.

6.2 Afnemer dient te allen tijde te zorgen voor een competente, geautoriseerde persoon op locatie, die bekend is met het gebruik van de veiligheidsvoorzieningen en noodprocedures. In geval van calamiteiten dient de medewerker van leverancier op een veilige manier te worden begeleid door een voldoende gekwalificeerde medewerker van afnemer.

6.3 Leverancier behoudt zich het recht voor zijn werkzaamheden op de schorten indien het verrichten van werkzaamheden op enige wijze gevaar kan opleveren voor de gezondheid en/of veiligheid van medewerkers.

- 6.4 Afnemer is verantwoordelijk voor een stabiele, beveiligde internetverbinding. Consequenties als gevolg van een disfunctionerende internetverbinding gelden als overmacht in de zin van artikel 14 van de NVLK-voorwaarden.
- 6.5 Afnemer is verplicht om alle voorgeschreven onderhoud en reparatie uit te laten voeren door leverancier, op straffe van verval van garantie.
- 6.6 Afnemer dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van leverancier behoren, maar daarmee in verband staan of daarop van invloed kunnen zijn, zodanig en tijdig worden verricht, dat de door leverancier te verrichten werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervinden.
- 6.7 Indien de aanvang en voortgang van het werk van leverancier wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor afnemer verantwoordelijk is, dient de daaruit voor leverancier voortvloeiende schade door afnemer te worden vergoed.
- 6.8 Afnemer draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die door afnemer ter uitvoering van de overeenkomst aan leverancier ter beschikking zijn gesteld, alsmede het risico voor schade veroorzaakt door deze materialen, onderdelen of gereedschappen.
- 6.9 Afnemer draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
- 6.10 Afnemer en leverancier nemen bij aflevering van de installatie samen de Side Acceptance Test (SAT) door. Bij akkoord wordt deze ondertekent. Op dat moment wordt de installatie beschouwd als "goedgekeurd". De instellingen en parameters (uit de SAT) zijn leidend en worden beschouwd als basisinstellingen.
- 6.11 Afnemer staat leverancier toe om naam aanduidingen, reclame en/of logo's op het werk aan de brengen.

## **7 Aansprakelijkheid leverancier**

- 7.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door wachttijden die buiten zijn invloedssfeer liggen.
- 7.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van de NVKL-voorwaarden omschreven garantieverplichtingen, indien het niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldige leverancier niet kunnen worden toegerekend.
- 7.3 In aanvulling op artikel 13 van de NVKL-voorwaarden is leverancier nooit aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van afnemer of derden, verband houdende met de door leverancier onder de overeenkomst geleverde diensten of producten, waaronder mede begrepen iedere vorm van indirecte schade, gederfde winst, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de leverancier.
- 7.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.5 Afnemer draagt het risico voor het van leverancier afkomstige ontwerp, indien en voor zover dat door hem is goedgekeurd.
- 7.6 Iedere rechtsovergang tot schadevergoeding van de afnemer jegens leverancier vervalt door verloop van één jaar nadat de schade door afnemer is geconstateerd respectievelijk

redelijkerwijs kon worden geconstateerd, maar afnemer geen rechtsvordering heeft ingesteld jegens leverancier.

## **8 Annulering**

- 8.1 Afnemer is, niet gerechtigd de opdracht te annuleren nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij hij de annuleringskosten - bestaande uit een vergoeding van de voor leverancier ter zake de geannuleerde overeenkomst gemaakte kosten en bestede uren - aan leverancier te vergoeden. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
- 8.2 Het door afnemer ter zake van annulering eventueel aan leverancier te betalen bedrag is zonder ingebrekestelling direct opeisbaar verschuldigd. Voor de bepaling van de omvang van de in geval van annulering door afnemer aan leverancier te betalen bedragen is de administratie van leverancier beslissend.
- 8.3 In geval van annulering machtigt afnemer leverancier onherroepelijk alle vertrekken te betreden waarin zich enige aan haar in eigendom toebehorende goederen bevinden teneinde deze weer in haar bezit te stellen.

## **9 Garantie**

- 9.1 De in dit artikel en in artikel 12 van de NVKL-voorwaarden verleende garantie is niet overdraagbaar.
- 9.2 In aanvulling op artikel 12 lid 11 van de NVKL-voorwaarden is leverancier niet aansprakelijk voor een gebrek of schade ontstaan:
- door onjuist en/of onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik van het product;
  - door gebruik dat niet overeenkomstig het overeengekomen gebruik is;
  - door de afnemer of door een door de afnemer ingeschakelde derde verrichte reparaties;
  - door invloeden van buitenaf, waaronder maar niet beperkt tot klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking van buitenaf, waaronder corrosie en door gebruik van agressieve reinigingsmiddelen;
  - door gewijzigde wettelijke verplichtingen en eisen;
  - door calamiteiten en molest;
  - door werkzaamheden of producten van leverancier aan (andere) materialen die niet tot het koeltechnische systeem (koelcircuit) behoren, zoals verlichting, stellingen, deuren, cellenwanden, appendages en overige objecten.
- 9.3 Conform artikel 12.13 van de NVKL-voorwaarden dienen gebreken zo spoedig mogelijk na de ontdekking, en uiterlijk binnen in artikel 12.1 van de NVKL-voorwaarden genoemde garantieperiodes, daarvan schriftelijk (e-mail daaronder begrepen) aan de leverancier te worden gemeld. De gebreken moeten in ieder geval binnen de in artikel 12.1 van de NVKL-voorwaarden genoemde garantieperiodes geconstateerd en gemeld zijn bij leverancier.
- 9.4 Afnemer dient de door leverancier geleverde producten en/of diensten bij de levering te controleren op waarneembare gebreken. Onverminderd de gehoudenheid van leverancier tot nakoming van zijn garantieverplichtingen, zal de acceptatie door afnemer elke vordering van afnemer ter zake van een tekortkoming in de prestatie van leverancier uitsluiten, behoudens wanneer sprake is van niet waarneembare gebreken. Niet aanstonds waarneembare gebreken dient afnemer bij leverancier schriftelijk te reclameren binnen vijf werkdagen nadat zij het

gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, althans in ieder geval binnen één jaar na levering.

9.5 Indien afnemer reclameert na het verstrijken van de in het concrete geval van toepassing zijnde termijn, kan afnemer geen beroep meer doen op het gebrek in de prestatie. De hiervoor genoemde termijnen gelden in afwijking van de termijn zoals genoemd in artikel 6:89 BW en artikel 7:23 BW.

9.6 De beoordeling en vaststelling van een door afnemer bij leverancier gemeld gebrek, is ter uitsluitende beoordeling van leverancier.

## **10 Overmacht**

10.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade, verzuim of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst met afnemer, zoals het niet nakomen van de overeengekomen responstijden, indien het verzuim of de vertraging te wijten is aan overmacht zoals gedefinieerd in de wet en in artikel 14 van de NVKL-voorwaarden.

10.2 Onder overmacht wordt mede verstaan:

- het niet voldoen door toeleveranciers van leverancier aan hun verplichtingen waardoor nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd;
  - gevolgen van de buitentemperatuur of de aanzuigingstemperatuur zoals gemeten bij de condensor/gaskoeler en vriesapparatuur is hoger dan de ontwerp temperatuur zoals vermeld in het installatieontwerp van de betreffende koel- en vriesapparatuur;
  - gevolgen doordat de koel- en vriesapparatuur zich in een binnenruimte bevindt en de temperatuur zoals gemeten in de binnenruimte hoger is dan de ontwerp temperatuur zoals vermeld in het installatieontwerp;
  - het niet behalen van responstijden als gevolg van weer- en/of verkeersomstandigheden;
  - het niet behalen van responstijden in het geval van molest.
- ook al was deze omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst reeds voorzien.

## **11 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

11.1 Voor de meeste recente versie van de Privacy verklaring zie website van leverancier:  
<https://www.RetailTechnics.com>

## **12 Geschillen**

12.1 In alle gevallen waarin op grond van artikel 16 van de NVKL-voorwaarden niet de Geschillencommissie als bevoegde instantie wordt aangewezen of deze commissies op basis van hun eigen reglement niet bevoegd zijn, zullen geschillen die ontstaan naar aanleiding van de door afnemer gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten met betrekking tot levering van producten en het verrichten van diensten (waaronder de verhuur van zaken), alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten daaronder eveneens begrepen, voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.